



Установка кондиционеров.

Монтаж наружных блоков кондиционеров осуществляется в корзинах, установленных на фасаде дома. Установка в произвольных местах категорически запрещена. В случае нарушения указанного правила, УК оставляет за собой право требования демонтажа оборудования.



Переостекление.

При замене остекления проекта не требуется, при этом собственник обязан сохранить фасад в первоначальном состоянии (линейность стеклопакетов, цвет остекления и профиля). При несоответствии замененного остекления общей фасадной гамме, УК оставляет за собой право требования вернуть фасад в первоначальный вид.



Гарантийные недостатки.

В случае обнаружения недостатков собственнику необходимо написать заявление в УК (лично или направить фото/скан на электронную почту uk-kislorod@ya.ru), которая направит все обращения гарантийного характера в отдел контроля качества застройщика для дальнейшего рассмотрения. Обращаем внимание, что УК не несет ответственность за дефекты гарантийного характера и не устраняет их, а только принимает обращения от собственников. Телефон отдела по работе с гарантийными обращениями 8-351-700-95-13.



Оплата коммунальных услуг.

1. Через «Систему Город» (ПАО «Челябинвестбанк»).
2. Через банковские приложения ПАО «Сбербанк», «Т-банк», ВТБ и иные.
3. Мобильное приложение «ТК».
4. Сторонние сервисы используя QR-код с платежного документа.



Индивидуальные приборы учета.

Приборы учета холодного, горячего водоснабжения, электроэнергии и отопления (при наличии) уже введены в эксплуатацию. Показания приборов учета холодной и горячей воды передаются собственниками/жильцами самостоятельно:

1. Через «Систему Город» (ПАО «Челябинвестбанк»).
2. Через ПАО «Сбербанк» (в отделениях или в мобильном приложении)
3. Мобильное приложение «ТК».

Показания приборов учета электроэнергии передаются автоматически.
Показания приборов учета отопления снимает и передаёт УК.