



**Порядок оказания дополнительных услуг
«Обслуживание систем доступа», «Видеонаблюдение»,
«Домофония», «СИТИ-мониторинг», «СИТИ-клуб»
для многоквартирного дома: г. Челябинск, ул. Университетская Набережная, 113**

1. Дополнительные услуги позволяют обеспечить сохранность имущества многоквартирного дома, безопасность в местах общего пользования, на придомовой территории комплекса, парковке, игровых и спортивных площадках, обеспечить личную безопасность жильцов дома при входе в подъезд, а также организовать культурно-досуговую деятельность (проведение праздников) на придомовой территории комплекса.

2. Управляющая организация ООО «УК «КИСЛОРОД» осуществляет оказание дополнительных услуг со следующими доступными сервисами: *

Система доступа	Система домофонии	Система видеонаблюдения
- Автоматика ворот; - Въезд/выезд по системе звонка на GSM-модуль;	- открытие двери в подъезд одним кликом; - надёжный видеоархив с камеры на домофонной панели (7 дней); - журнал звонков;	- онлайн трансляция видеосигнала с камер видеонаблюдения; - доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения (7 дней);

СИТИ-мониторг
- дежурство оператора центра мониторинга; - обход придомовой территории комплекса (2 раза в сутки: 07:00/22:00); - мониторинг системы видеонаблюдения комплекса; - открытие ворот специализированному транспорту (скорая помощь, пожарная, полиция); - незамедлительный вызов ГБР в случае обнаружения, путем видеонаблюдения или по заявкам жильцов по телефону, нарушения общественного порядка в местах общего пользования; - услуга «шумный сосед» (вызов ГБР оператором центра мониторинга, в случае нарушения часов тишины);

СИТИ-клуб
- Игровое пространство для детей; - Зона коворкинга; - Мероприятия в клубе (Новый год, День защиты детей);

*Услуги могут оказываться как в комплексе, так и независимо друг от друга;

3. Тариф на услугу действует 1 (один) год с момента утверждения его собранием собственников и подлежит изменению в случае, если управляющая организация применяет НДС и увеличивается на сумму указанного налога.

4. Индексация тарифа дополнительной услуги осуществляется ежегодно на 10 %.

5. Собственники вправе отказаться от оказания услуги в любое время путем проведения общего собрания собственников.

6. При принятии решения собственниками об отказе от оказания услуги, ее оказание прекращается через календарный месяц после принятия такого решения (соблюдение срока для уведомления подрядной организации).

7. Управляющая организация вправе без согласования с собственниками нанимать и менять подрядную организацию, оказывающую работы и услуги.

8. В случае некачественного оказания услуг (поломка ворот, неисправность камеры, поломка домофонной панели, сбой в работе, непроведение праздника) собственник вправе направить в адрес управляющей организации письменную претензию. При подтверждении факта некачественного оказания услуги управляющая организация производит перерасчет после произведения перерасчета подрядной организацией (в случае привлечения таковой).

9. Управляющая организация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание дополнительных услуг собственникам, в случае увеличения стоимости оказываемых услуг подрядной

организацией на процент, превышающий ежегодную индексацию в случае, если собираемость оплат будет ниже 70% от объема начислений, а также в случае неутверждения собственниками нового тарифа по услуге на собрании, инициированном управляющей организацией.

10. Информация о приостановлении оказания дополнительных услуг доводится до сведения собственников за 10 календарных дней путем размещения уведомлений в общедоступных местах дома – информационных стендах, на сайте ООО «УК «КИСЛОРОД» - <http://uk-kislorod.ru>.

11. Возобновление дополнительных услуг осуществляется управляющей организацией по достижению установленного процента собираемости в течение 30 календарных дней с момента приостановления оказания услуги, при наличии кворума/положительного решения в рамках общего собрания собственников дома с измененными условиями оказания услуг.

