



**Порядок оказания дополнительных услуг
«Видеонаблюдение» / «Домофония»**

для многоквартирного дома: г. Челябинск, ул. Нефтебазовая, 20

1. Дополнительные услуги «Домофония» и «Видеонаблюдение» позволяют обеспечить сохранность имущества многоквартирного дома, безопасность в местах общего пользования, на придомовой территории, парковке, игровых и спортивных площадках, обеспечить личную безопасность жильцов дома при входе в подъезд.

2. Управляющая организация ООО «УК «КИСЛОРОД» осуществляет оказание услуги по техническому обслуживанию установленной системы домофонии и видеонаблюдения со следующими доступными сервисами: *

Система домофонии	Система видеонаблюдения
• открытие двери в подъезд одним кликом; • надёжный видеоархив с камеры на домофонной панели (7 дней); • журнал звонков;	• онлайн трансляция видеосигнала с камер видеонаблюдения; • доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения (7 дней);

*Услуги могут оказываться как в комплексе, так и независимо друг от друга;

3. Тариф на услугу действует 1 (один) календарный год с момента утверждения его собранием собственников и подлежит изменению в случае, если управляющая организация применяет НДС и увеличивается на сумму указанного налога.

4. Индексация тарифа дополнительной услуги осуществляется ежегодно на 10 %.

5. Собственники вправе отказаться от оказания услуги в любое время путем проведения общего собрания собственников.

6. При принятии решения собственниками об отказе оказания услуги, ее оказание прекращается через календарный месяц после принятия такого решения (соблюдение срока для уведомления подрядной организации).

7. Управляющая организация вправе без согласования с собственниками нанимать и менять подрядную организацию, оказывающую работы и услуги по техническому обслуживанию указанного оборудования.

8. В случае некачественного оказания услуг (неисправность камеры, поломка домофонной панели, сбой в работе) собственник вправе направить в адрес управляющей организации письменную претензию. При подтверждении факта некачественного оказания услуги управляющая организация производит перерасчет после произведения перерасчета подрядной организацией.

9. Управляющая организация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по видеонаблюдению и домофонии собственникам, в случае увеличения стоимости оказываемых услуг подрядной организацией на процент, превышающий ежегодную индексацию, а также в случае, если собираемость оплат будет ниже 70% от объема начислений.

10. Информация о приостановлении оказания дополнительных услуг доводится до сведения собственников не менее чем за 30 календарных дней путем размещения уведомлений в общедоступных местах дома – информационных стендах или на сайте ООО «УК «КИСЛОРОД» - <http://uk-kislod.ru>.

11. Возобновление дополнительных услуг управляющей организацией осуществляется при наличии кворума/положительного решения в рамках общего собрания собственников дома.