



**Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая Компания «КИСЛОРОД»**

Юр. адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д.57а, офис №6
ОГРН: 1187456028979 ИНН: 7451435335 КПП: 745101001
Р/сч: 40702810372000024701 в ПАО «Сбербанк» г. Челябинск
к/сч: 30101810700000000602 БИК 047501602
Тел: (351) 7000-311

e-mail: uk-kislorod@yandex.ru Сведения о сайте: www.uk-kislorod.ru/

**РАЗЪЯСНЕНИЯ
О ПОРЯДКЕ ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В
СВЯЗИ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ**

Согласно пп. а п. 117 Правил предоставления коммунальных услуг № 354 от 06.05.2011 г. Управляющая компания ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной (превышающую сумму 2 месячных размеров платы) оплаты потребителем коммунальной услуги.

Частичная оплата долга, только по одной статье платежного документа, не является основанием для включения. УК вправе распределить Вашу оплату по статье пропорционально всем статьям начислений квитанции.

Согласно п. 119 Правил - должник извещается об отключении (ограничении) любым из следующих способов:

- вручения потребителю-должнику под расписку;
- направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении);
- путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления);
- путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя (СМС-сообщение);
- сообщения электронной почты;
- личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);
- автоматическое голосовое сообщение.

При получении Вами извещения об отключении необходимо оплатить задолженность и направить в УК копию квитанции об оплате (по эл. почте или лично).

Не получение Вами писем, сообщений по причинам, не зависящим от УК (не пришли на почту за письмом, был отключен телефон, сменили номер телефона и прочее) – НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ НЕОТКЛЮЧЕНИЯ ВАШЕЙ КВАРТИРЫ.

В соответствии с п. 120 Правил - УК обязана возобновить подачу отключенных коммунальных услуг в течение 2 календарных дней со дня устранения причин отключения (полной оплаты).

**СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА ПО КАЖДОМУ ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ ЯВЛЯЕТСЯ
ЗАЛОГОМ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ВАШИХ ДОМОВ!!!**